

1. Politica privind protecția datelor

CORPORATE PRINTING SOLUTIONS SRL (denumită în continuare „CORPORATE PRINTING”, „Firma” sau „Noi”, sau „nouă”) apreciază vizita dumneavoastră pe paginile noastre de internet și pe aplicațiile mobile (denumite și „Oferta online”), precum și interesul față de compania și produsele noastre.

2. CORPORATE PRINTING vă respectă intimitatea

Protecția vieții private pe parcursul prelucrării datelor cu caracter personal, precum și securitatea tuturor datelor de afaceri reprezintă preocupări importante pentru noi, aspecte pe care le avem în vedere în toate procesele noastre de afaceri. Păstrăm confidențialitatea datelor cu caracter personal colectate în timpul vizitei dumneavoastră pe Ofertele online și le procesăm doar în conformitate cu reglementările legale.

Protecția datelor și securitatea informațiilor sunt incluse în politica firmei noastre.

3. Operatorul

CORPORATE PRINTING SOLUTIONS SRL este operatorul responsabil pentru procesarea datelor dumneavoastră; excepțiile sunt enumerate în prezenta notificare.

Datele de contact sunt:

CORPORATE PRINTING SOLUTIONS SRL, RO29285542, J40/12947/2011, BUCUREȘTI, sect. 6, str. VALEA ROSIE nr. 7, bl. Z6, sc. A, et. 8, ap. 49, tel. 0723170104, e-mail: angela.calina@printfain.ro

4. Colectarea, procesarea și folosirea datelor cu caracter personal

4.1. Categoriile de date prelucrate

- Sunt procesate date de comunicare (de exemplu, nume, prenume, telefon, e-mail, adresa IP).

4.2. Principii

Datele cu caracter personal reprezintă toate informațiile cu privire la o persoană fizică identificată sau identificabilă, precum: nume, adrese, numere de telefon, adrese de e-mail care sunt chestiuni legate de identitatea unei persoane.

Colectăm, procesăm și folosim datele cu caracter personal (inclusiv adresa IP) numai atunci când există o bază legală pentru acestea sau v-ați exprimat acordul în acest sens, de exemplu, în scopul înregistrării.

4.3. Scopurile procesării datelor și bazele legale

Atât Noi, precum și furnizorii de servicii contractați procesăm datele cu caracter personal în următoarele

scopuri:

4.3.1. Pentru furnizarea Ofertei online

- Bază legală: Interes legitim din partea noastră pentru marketing direct, în măsura în care acest lucru are loc în conformitate cu legislația privind protecția datelor și legea concurenței.

4.3.2. Pentru a răspunde solicitărilor utilizatorilor, prin intermediul unui formular de contact

- Bază legală: Interes legitim din partea noastră pentru marketing, precum și pentru îmbunătățirea produselor și serviciilor noastre, în măsura în care acest lucru are loc în conformitate cu legislația privind protecția datelor și legea concurenței.

4.3.3. Pentru remedierea deranjamentelor și din motive de securitate

- Bază legală: îndeplinirea obligațiilor legale în vederea asigurării securității datelor și interesul legitim față de remedierea deranjamentelor și securitatea ofertelor noastre.

4.3.4. Pentru autopromovarea și promovarea de către ceilalți, precum și cercetarea de piață și realizarea analizei în domeniul de aplicare permis legal sau pe baza acordului obținut

- Bază legală: acord / interes legitim din partea noastră pentru marketing direct, în măsura în care acest lucru are loc în conformitate cu legislația privind protecția datelor și legea concurenței.

4.3.5. Pentru asigurarea și apărarea drepturilor noastre

- Bază legală: interes legitim din partea noastră față de asigurarea și apărarea drepturilor noastre.

5. Fișiere jurnal

De fiecare dată când utilizați internetul, browser-ul dumneavoastră transmite, automat, anumite informații care sunt stocate în așa-numitele fișiere jurnal.

Salvăm fișierele jurnal pentru determinarea deranjamentelor și din motive de securitate (de exemplu, pentru a clarifica tentativele de atac) doar pentru perioadă scurtă de timp, după care le ștergem. Dacă este necesară o retenție suplimentară a fișierelor jurnal pentru a servi drept dovezi, atunci acestea vor fi excluse de la regula ștergerii până la soluționarea completă a incidentului respectiv și pot fi transmise, în funcție de cerințe, autorităților competente.

Fișierele jurnal (fără adresa IP; fără adresa completă IP) vor fi folosite și în scop de analiză, conform punctului 4.3.4 "Autopromovarea și promovarea de către ceilalți, precum și cercetarea de piață și realizarea analizei în domeniul de aplicare permis legal sau pe baza acordului obținut"

În fișierele jurnal pot fi salvate în special următoarele informații:

- Adresa IP (adresă protocol internet) a dispozitivului de pe care se accesează website-ul;
- Adresa de internet a site-ului web de pe care a fost accesat website-ul (așa-numitul URL de proveniență);

- Denumirea furnizorului serviciului utilizat pentru accesarea website-ului;
- Denumirea fișierelor sau informațiilor accesate;
- Data și ora, precum și durata de accesare;
- Cantitatea de date transferate;
- Sistemul de operare și informații despre browser-ul de internet utilizat, inclusiv add-on-uri instalate (de exemplu, Flash Player);
- Cod status http (de exemplu, „Solicitarea a reușit” sau „Fișierul nu a fost găsit”).

6. Transferul de date

Transferul de date către alți operatori

Datele cu caracter personal sunt transmise către alți operatori, în principal, doar atunci când este necesar pentru executarea unui contract, în cazul în care noi sau terța parte avem un interes legitim în acest transfer sau dacă v-ați dat acordul. Detalii despre bazele legale pot fi găsite la punctul 4.3 “Scopurile procesării datelor și bazele legale”. Suplimentar, datele pot fi transferate către alți operatori când avem obligația legală în acest sens sau în baza reglementărilor administrative sau juridice aplicabile.

7. Furnizorii de servicii (generale)

Implicăm furnizori externi de servicii pentru sarcini precum servicii de marketing, programare, găzduire de date și call center. Am ales furnizorii de servicii în baza unei selecții atente și le monitorizăm activitatea, la intervale regulate, în special pentru a ne asigura că datele dvs. personale sunt gestionate și păstrate în siguranță. Impunem furnizorilor de servicii respectarea confidențialității și respectarea reglementărilor legale. Alte entități legale pot fi, de asemenea, definite ca furnizori de servicii.

8. Anunțurile privind coletele

Pentru anunțarea expedierii coletelor vă transferăm datele de contact către furnizorii de transport și curierat.

9. Transferul către entități din afara SEE

Putem, de asemenea, să transmitem datele cu caracter personal în afara SEE, în așa-numitele țări terțe. În acest caz, ne asigurăm, înainte de transmitere, că entitatea respectivă fie oferă un nivel adecvat de protecție a datelor, fie v-ați dat acordul în acest sens.

10. Durata stocării, perioade de retenție

Datele cu caracter personal vor fi stocate conform prevederilor legale aplicabile în materie financiar-contabilă, respectiv 5 (cinci) ani de la data încheierii exercițiului financiar.

La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, Operatorul va șterge/distruge aceste date de pe mijlocele de prelucrare și stocare, impunând Furnizorului obligații similare.

11. Utilizarea cookie-urilor

Pentru buna funcționare a website-ului pot fi folosite cookie-uri și alte tehnologii de urmărire.

Cookie-urile sunt fișiere text mici care pot fi salvate pe dispozitivul dvs. atunci când vizitați un website.

Urmărirea este posibilă folosind diverse tehnologii.

11.1 Categorii

Distingem între cookie-uri tehnice absolut necesare pentru buna funcționare a website-ului și cookie-uri sau tehnologii de urmărire care nu sunt obligatorii pentru buna funcționare a website-ului.

Accesarea website-ului este, de regulă, posibilă și fără cookie-uri care nu servesc unor scopuri tehnice.

12. Securitate

Angajații noștri și companiile care furnizează servicii în numele nostru au obligația asigurării confidențialității și respectării legislației aplicabile privind protecția datelor.

Luăm toate măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru a asigura niveluri adecvate de securitate și pentru a proteja datele dvs. cu caracter personal administrate de către noi, în special împotriva riscurilor de distrugere neintenționată sau ilicită, manipulare, pierdere, modificări sau dezvăluire ori acces neautorizat. Măsurile de securitate vor fi îmbunătățite constant ținând cont de progresul tehnologic.

13. Drepturile dumneavoastră

Pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră, vă rugăm să consultați secțiunea “Operatorul”. Când ne contactați, vă rugăm să vă asigurați că datele introduse pot conduce la identificarea dvs. ca persoană.

13.1 Dreptul de informare și acces:

Aveți dreptul de a obține informații privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal și să vă exercitați dreptul de informare privind datele personale.

13.2 Dreptul la corectare și ștergere:

Puteți să solicitați ca datele incorecte să fie corectate și completate sau ca datele să fie șterse dacă cerințele legale aplicabile sunt îndeplinite. Acest drept nu se aplică în cazul oricăror date necesare în scopuri fiscale și contabile sau care fac obiectul unei obligații legale de retenție.

Dacă accesul la astfel de date nu este necesar, procesarea acestor date este, cu toate acestea, restricționată (vedeți mai jos).

13.3 Restricționarea procesării:

Puteți solicita restricționarea procesării datelor dumneavoastră, dacă sunt îndeplinite cerințele legale.

13.4 Portabilitatea datelor

Aveți dreptul de a primi datele pe care ni le-ați furnizat într-un format comun, structurat, ce poate fi citit de un software – dacă este posibil din punct de vedere tehnic – pentru solicitarea transferului datelor respective către un terț.

13.5 Opoziție la procesarea datelor

Opoziție la procesarea datelor – motive singulare

În măsura în care procesăm datele în baza unui interes legitim, conform descrierii din această politică de protecție a datelor, aveți dreptul să înaintați oricând o contestație la această procesare din motive care rezultă din situația dvs. specială.

Vom întrerupe apoi procesarea datelor dvs., cu excepția cazului în care putem dovedi, în conformitate cu reglementările legale, că avem motive valabile și legitime pentru procesarea ulterioară care prevalează asupra drepturilor, intereselor și libertăților dumneavoastră sau pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea acțiunilor în justiție.

13.6 Opoziție la procesare datelor în scop de marketing direct

Suplimentar, puteți refuza în orice moment procesarea datelor cu caracter personal în scopuri de marketing direct. Vă rugăm să aveți în vedere faptul că, din motive organizaționale, este posibil să existe o suprapunere între refuzul dumneavoastră și utilizarea datelor respective în vederea desfășurării unor contracte aflate deja în curs.

13.7 Retragerea acordului:

Dacă v-ați dat acordul pentru prelucrarea datelor, aveți și dreptul să vi-l retrageți, cu efect imediat. Legalitatea prelucrării datelor înainte de revocarea acordului rămâne nemodificată.

13.8 Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere

Aveți dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere. Puteți apela la autoritatea de supraveghere competentă din zona dumneavoastră de domiciliu/reședință. sau la autoritatea de supraveghere națională:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

B-dul. G-ral. Gheorghe Magheru 28-30

Sector 1, cod poștal 010336

București, România

Contact:

+40.318.059.211

+40.318.059.212

anspdcp@dataprotection.ro

<http://dataprotection.ro>

14. Copii

Această Ofertă online nu se adresează minorilor.

15. Schimbarea politicii de protecție a datelor

Ne rezervăm dreptul de modificare a măsurilor noastre de securitate și protecția datelor. În astfel de cazuri, vom modifica în mod corespunzător, Notificarea privind protecția datelor. Astfel, vă rugăm să urmăriți versiunea actuală a Notificării privind protecția datelor, întrucât aceasta poate suferi modificări.

16. Contact

Dacă doriți să ne contactați, ne puteți găsi la adresa prezentată în secțiunea „Operatorul”.

Data ultimei revizuirii: 15.08.2020